**Questionário Pós-Teste**

**I. Apresentação inicial**

*Indicar que essa é a última etapa do teste e será responsável por coletar mais informações a respeito do protótipo e identificar problemas de acesso nas funcionalidades desenvolvidas.*

**II. Perguntas**

1. O aplicativo é fácil de acessar?

a) concordo totalmente

b) concordo

c) nem concordo nem discordo

d) discordo

e) discordo totalmente

2. As funcionalidades estão bem organizadas?

a) concordo totalmente

b) concordo

c) nem concordo nem discordo

d) discordo

e) discordo totalmente

3. Você teve dificuldades de utilizar as funções do aplicativo por falta de ajuda do aplicativo?

a) concordo totalmente

b) concordo

c) nem concordo nem discordo

d) discordo

e) discordo totalmente

4. Você teve dificuldades de utilizar as funções do aplicativo por falta de ajuda do aplicativo?

a) concordo totalmente

b) concordo

c) nem concordo nem discordo

d) discordo

e) discordo totalmente

5. Os textos e ilustrações para preenchimento de informações nos formulários são de fácil compreensão?

a) concordo totalmente

b) concordo

c) nem concordo nem discordo

d) discordo

e) discordo totalmente

6. Foi fácil para encontrar a área do Pix?

a) concordo totalmente

b) concordo

c) nem concordo nem discordo

d) discordo

e) discordo totalmente

7. Se teve dificuldades para encontrar a área do Pix, quais foram elas?

8. Foi fácil para criar uma chave Pix?

a) concordo totalmente

b) concordo

c) nem concordo nem discordo

d) discordo

e) discordo totalmente

9. Se teve dificuldades para criar uma chave Pix, quais foram elas?

10. Foi fácil para enviar um Pix?

a) concordo totalmente

b) concordo

c) nem concordo nem discordo

d) discordo

e) discordo totalmente

11. Se teve dificuldades para enviar um Pix, quais foram elas?

12. Foi fácil para receber um Pix?

a) concordo totalmente

b) concordo

c) nem concordo nem discordo

d) discordo

e) discordo totalmente

14. Se teve dificuldades para receber um Pix, quais foram elas?

15. Você teve outras dificuldades ao acessar o aplicativo que não foram citadas neste questionário? Se sim, quais foram elas?

16. Quais ações de comandos de voz você gostaria de utilizar para realizar as atividades relacionadas ao Pix? Por exemplo, “Enviar um Pix!”.

**III. Agradecimentos**

*Agradecer a participação do voluntário. E realizar as perguntas seguintes:*

* Aceita participar novamente de pesquisas que serão continuações desta?
* Como podemos entrar contato?